



**CÓMO
RECIBIR
ATENCIÓN**

Encuentre el cuidado adecuado

Opciones de planificación anticipada y en demanda

Desde un chequeo de rutina con su médico hasta apoyo en medio de la noche, estamos aquí para ayudarle a comprender sus opciones de cuidados—lo que se ajusta a su vida y su presupuesto.

Una visita a la sala de emergencias (ER), por ejemplo, puede costar hasta cinco veces más que una visita a una clínica de cuidados de urgencias. Es por eso que es bueno saber a dónde ir, para que pueda obtener la atención adecuada en el momento adecuado.



**Cuidados de
planificación
anticipada**

Su plan de salud cubre la atención preventiva dentro de la red desde el primer día. Por lo tanto, es una buena idea planificar con anticipación y programar citas con su proveedor primario (PCP) para los servicios cubiertos que no son urgentes, como chequeos anuales, exámenes de rutina, pruebas de laboratorio y vacunas.



**Cuidados en
demanda**

No se siente bien y la oficina de su médico está cerrada. ¿Debería ir a cuidados de urgencia? ¿Sala de emergencia? ¿Esperarlo? Es difícil saber qué hacer. Con nuestras opciones en demanda, puede obtener la atención que necesita de inmediato.



Cuidados en demanda

Consulte las diferentes formas en que puede obtener atención a continuación, comenzando con la opción que generalmente tiene el menor tiempo de espera y el menor costo.

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>Visita virtual Consulte con un médico por teléfono o video, desde la comodidad de su hogar. Incluso recibir una receta enviada a su farmacia.</p> | <p>Clínica de cuidados de urgencia Elija un centro de cuidados de urgencia si necesita atención más inmediata y en persona, especialmente después del horario de atención. Además, la atención de urgencia cuesta mucho menos que la sala de emergencias.</p> | <p>Cuidados médicos de urgencia en el hogar Haga que un equipo de profesionales médicos capacitados de DispatchHealth acudan directamente a usted. La disponibilidad depende de su plan de salud y de dónde viva.</p> | <p>Sala de emergencias Si experimenta síntomas potencialmente mortales, vaya a la sala de emergencias. Los médicos están especialmente capacitados para tratar necesidades críticas de salud.</p> |
| <p>Disponible 24/7</p> | <p>Los horarios varían según la ubicación</p> | <p>Los horarios varían según la ubicación</p> | <p>Disponible 24/7</p> |
| <p>Tiempo medio de espera Corto</p> | <p>Tiempo medio de espera Moderado</p> | <p>Tiempo medio de espera Moderado</p> | <p>Tiempo medio de espera Largo</p> |
| <p>Costo promedio Bajo</p> | <p>Costo promedio Moderado</p> | <p>Costo promedio Moderado</p> | <p>Costo promedio Alto</p> |
| <p>Considere para Alergias Depresión y ansiedad Resfriados y gripe ITU</p> | <p>Considere para Alergias Resfriados y gripe Fiebre Quemaduras menores</p> | <p>Considere para Cortadas y laceraciones Infecciones Náuseas y vómitos Torceduras y distensiones</p> | <p>Considerar para Dolor en el pecho Quemaduras mayores Dificultad para respirar Sangrado incontrolado</p> |
| <p>Cómo conectarse Inicie sesión en asuris.com, seleccione Find care y busque sus opciones de atención virtual.</p> | <p>Cómo conectarse Inicie sesión en su cuenta asuris.com y seleccione Find care > Find urgent care near you</p> | <p>Cómo conectarse Inicie sesión en asuris.com y seleccione Find care > Get urgent care at home o llame DispatchHealth al 1-833-652-0539.</p> | <p>Cómo conectarse Inicie sesión en su cuenta asuris.com y seleccione Find care > Find an emergency room near you</p> |



Asuris Northwest Health
528 East Spokane Falls Blvd, Suite 301
Spokane, WA 99202

ANH-1130831-23/10-SP
© 2023 Asuris Northwest Health

Asuris complies with applicable Federal and Washington state civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-232-8229 (TTY: 711). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-232-8229 (TTY: 711).