



# Health coverage for individuals and families

## Get peace of mind with Regence



### The 10 Essential benefits

All of our plans cover primary care, emergency services, hospitalization, labs, maternity, mental health, pediatric dental and vision, preventive services, chronic disease and more.



### Network options

Choice and access are important. That's why our plans allow you to choose either a broad network or St. Luke's Health Partners.



### Counseling and life-balance services

Most plans come with the Individual Assistance Program, which includes four free counseling visits per incident. Life-balance services include legal help, financial, elder and child care resources, and more.



### Virtual care

All plans cover telehealth (care over phone, video or email).



### Preventive care

Stay on top of your wellness with 100% coverage when you see in-network providers for preventive care.



### Rx benefits

Each plan covers a wide range of prescription drugs at any of our 65,000 participating pharmacies.



### Savings to support a healthier life

Enjoy discounts on eye care, hearing care, alternative care, fitness clubs, over-the-counter health and wellness products, and more.



### Chronic care management

If you need it, we have specialized programs plus expanded benefits and Rx coverage to support you.



### Regence app and member website

Anytime access to your member ID card, benefit and claims information, a doctor search and many other member account features.



### Local customer service

Insurance can be confusing, and you probably have questions. That's why we have a team of experts available to assist you via phone or chat.



## Questions?

Call us at **1-888-REGENCE**  
**(1-888-734-3623)** (TTY: 711)  
or learn more at [regence.com](https://www.regence.com).



# Understanding metal levels

Each Regence plan is offered at one or more metal levels

## Gold level

This option offers a heavier premium and lighter out-of-pocket costs.

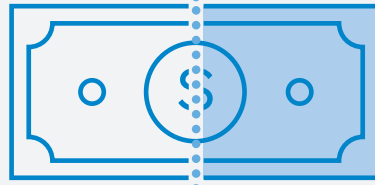


Monthly premium

Out-of-pocket costs

## Silver level

This option balances premium and out-of-pocket costs.



Monthly premium

Out-of-pocket costs

## Bronze level

This option offers a lighter premium and heavier out-of-pocket costs.



Monthly premium

Out-of-pocket costs

## Plans offered

### Traditional

This is a good fit if you:

- Are looking for a plan with office-visit copays
- Expect to need care several times during the year
- Can pay higher premiums in exchange for predictable out-of-pocket costs

### High-deductible health plans (HDHP) - Silver available only off the Marketplace

This is a good fit if you:

- Expect to need care rarely or only a few times a year
- Have or plan to use a health savings account (HSA)
- Can spend time planning and researching health care

### Virtual Value

This is a good fit if you:

- Want to use telehealth as your primary means of care
- Are generally healthy and need care occasionally or rarely

### Essential

This is a good fit if you:

- Are generally healthy and rarely need care
- Are willing to pay higher out-of-pocket costs in exchange for low premiums



Call us to learn more or visit [regence.com](https://www.regence.com).

Regence BlueShield of Idaho is an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Regence BlueShield of Idaho  
1211 West Myrtle Street | Suite 200 | Boise, ID 83702

© 2021 Regence BlueShield of Idaho

Regence complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-344-6347 (TTY: 711). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-344-6347 (TTY: 711).



# Cobertura de salud individual y familiar

## Podrá estar tranquilo con Regence



### Los 10 beneficios esenciales

Todos nuestros planes cubren atención médica primaria, servicios de emergencia, hospitalización, laboratorio, maternidad, salud mental, servicios dentales y de visión pediátricos, servicios preventivos, enfermedades crónicas y más.



### Opciones de red de cobertura

Sus opciones y acceso son importantes. Por eso nuestros planes le permiten elegir entre una red amplia o la red St. Luke's Health Partners.



### Orientación y servicios de equilibrio de vida

La mayoría de los planes vienen con un Programa de Asistencia Individual. El cual incluye cuatro visitas de orientación gratuitas por incidente. Los servicios de equilibrio de vida incluyen recursos legales, financieros, para ancianos, cuidado de niños y más.



### Atención médica virtual

Todos los planes incluyen telemedicina (atención telefónica, por video o correo electrónico).



### Atención preventiva

Permanezca al día con su bienestar con 100% de cobertura cuando vea a un proveedor dentro de la red para atención preventiva.



### Beneficios de recetas

Cada plan cubre una amplia gama de medicamentos con receta en cualquiera de nuestras 65,000 farmacias participantes.



### Ahorros para apoyar una vida más saludable

Disfrute de descuentos en atención de la vista, auditivos, alternativos, centros de ejercicio, productos de salud y de bienestar de venta libre y más.



### Manejo de condiciones crónicas

Si lo necesita, tenemos programas especializados además de beneficios expandidos y cobertura de medicamentos para apoyarle.



### El app de Regence y nuestro sitio digital para miembros

Tendrá acceso en cualquier momento a su tarjeta de identificación de miembro, beneficios e información de reclamos, búsqueda de doctores y muchas otras herramientas en la cuenta de miembro.



### Servicio al cliente local

Los seguros pueden ser complejos y usted probablemente tiene preguntas. Por eso tenemos un equipo de expertos disponible para asistirle por teléfono o chat.



### ¿Tiene preguntas?

Llame al **1-888-REGENCE**  
**(1-888-734-3623)** (TTY: 711)  
o aprenda más en [regence.com](https://www.regence.com).

# Cómo entender los niveles de metal

Cada plan de Regence es ofrecido en uno o más niveles de metal.

## Nivel Gold

Esta opción ofrece una prima más alta y costos de desembolso directo más bajos.



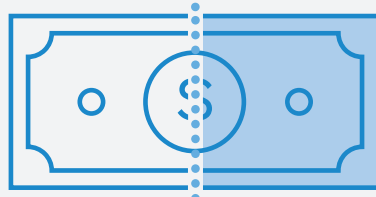
Prima mensual

Costos de desembolso directo

## Planes ofrecidos

## Nivel Silver

Esta opción equilibra los costos de la prima y de desembolso directo.



Prima mensual

Costos de desembolso directo

## Nivel Bronze

Esta opción ofrece una prima más baja y costos de desembolso directo más altos.



Prima mensual

Costos de desembolso directo

### Traditional

Esta es una buena opción si usted:

- Está buscando un plan con copagos para visitas al consultorio
- Considera que necesitará atención médica varias veces al año
- Puede pagar primas más altas a cambio de costos de desembolso directo predecibles

### Planes de salud de deducible alto (HDHP en inglés)

Silver sólo disponible fuera del Portal de Seguros

Esta es una buena opción si usted:

- Considera que rara vez necesitará atención médica o sólo un par de veces al año
- Tiene o planea utilizar una cuenta de ahorros para la salud (HSA)
- Puede utilizar su tiempo planificando e investigando sus opciones de atención médica

### Virtual Value

Esta es una buena opción si usted:

- Quiere utilizar telemedicina como su primer vehículo de cuidado médico
- Generalmente está sano y necesita atención médica ocasional o poco frecuente

### Essential

Esta es una buena opción si usted:

- Generalmente está sano y rara vez necesita atención médica
- Está dispuesto a pagar costos de desembolso directo más altos a cambio de primas bajas



Llámenos para obtener más información o visite [regence.com](https://www.regence.com).

Regence BlueShield of Idaho is an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Regence BlueShield of Idaho  
1211 West Myrtle Street | Suite 200 | Boise, ID 83702

© 2021 Regence BlueShield of Idaho

Regence complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-344-6347 (TTY: 711). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-344-6347 (TTY: 711).