

Su salud: Cómo usar la sala de urgencias con inteligencia

Your Health: Using the Emergency Room Wisely



Las salas de urgencias (ER, por sus siglas en inglés) de los hospitales están diseñadas para concentrarse en urgencias médicas. No están diseñadas para centrarse en cuidados de salud de rutina.

Si usted va a la sala de urgencias por un problema que no es una urgencia:

- Le puede costar más.
- Probablemente lo atienda un médico que nunca lo ha visto antes.
- Es posible que su problema no sea atendido, dado que la sala de urgencias ha sido diseñada para emergencias. Entonces, quizá necesite un seguimiento con otro médico.

Lo mejor es conseguir toda la atención que se pueda de un médico que lo conoce y que sabe de sus antecedentes de salud.

Cuándo usar la sala de urgencias

Vaya a la sala de urgencias si cree que está teniendo una urgencia médica. Si no es una urgencia, llame primero al consultorio de su

médico o vaya a una clínica ambulatoria. Le ahorrará tiempo y dinero.

¿Cuándo es una urgencia?

Algunos problemas siempre deberían ser tratados como urgencias. Estos incluyen:

- Síntomas de un ataque al corazón, como dolor en el pecho u opresión o una sensación extraña en el pecho, la espalda, la mandíbula o el brazo.
- Dificultad grave para respirar.
- Síntomas de un ataque cerebral, como entumecimiento repentino, hormigueo, debilidad o un problema nuevo para hablar o comprender.
- Sangrado intenso.
- Accidentes graves.

Muchos problemas de salud no son emergencias.

Pregúntese: "¿Estoy pensando en ir a la sala de urgencias porque es *práctico* o porque es *necesario*?"

Si elige ir a la sala de urgencias porque puede ingresar sin una cita, recuerde que le puede costar mucho. También quizás tenga que esperar mucho tiempo antes de ser visto por un médico.

Usted puede llamar al consultorio de su médico para pedir ayuda. O si hay disponible una línea telefónica de enfermeras, puede llamar y una enfermera puede ayudarlo a decidir si usted debe conseguir ayuda ahora, o si es seguro esperar.

¿Qué pasa si ocurre un problema en un fin de semana o por la noche?

Si piensa que está teniendo una urgencia médica, **llame al 911 o a otros servicios de urgencia inmediatamente o vaya a la sala de urgencias.** La sala de urgencias es el mejor lugar y el más

seguro para conseguir ayuda si piensa que es una emergencia, no importa la hora del día que sea.

Si usted no cree que el problema es una urgencia:

- Llame al consultorio de su médico y vea si hay un teléfono que pueda llamar después de las horas de servicio.
- Llame a una línea de enfermeras si hay alguna disponible, y pida consejo.
- Vaya a una clínica ambulatoria (si hay alguna abierta).
- Vaya a la sala de urgencias si cree que el problema no puede esperar hasta que el consultorio de su médico o una clínica ambulatoria estén abiertos.

¿Qué es una clínica ambulatoria?

Las clínicas ambulatorias se encargan de muchos problemas de salud y suelen estar abiertas de noche y los fines de semana. No necesita una cita.

La atención en una clínica ambulatoria cuesta mucho menos que el cuidado del mismo problema en una sala de urgencias.

Estos tipos de clínica pueden ser una gran opción cuando:

- No puede o no quiere esperar a una cita en el consultorio de su médico.
- No piensa que necesita el nivel de atención que ofrece una sala de urgencias.

Si resulta que tiene una verdadera urgencia médica, una clínica ambulatoria lo enviará a la sala de urgencias.

Pídale a su médico que le recomiende una clínica. Consulte con su plan de salud para ver si ofrece una mejor cobertura en algunas clínicas que en otras.

¿Tiene preguntas o inquietudes después de leer esta información? Es una buena idea que las anote y las lleve a su próxima visita médica.